



AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Última actualización: 1 de octubre de 2024

Introducción

Esta Política y Aviso de Privacidad de California (“Política”) se basa en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, “CCPA”) de 2018 modificada por la Ley del Derecho de Privacidad de California (California Privacy Right Act, “CPRA”) y complementa la información proporcionada en la Política de privacidad de TriWest (TriWest Privacy Policy, “TPP”). Esta Política se aplica a los consumidores del estado de California y describe los derechos de privacidad y las opciones disponibles para los consumidores de California. Además, esta Política proporciona instrucciones y métodos para que los consumidores de California ejerzan sus derechos en relación con la Información personal recopilada. **Si es residente de California, esta Política se aplica a usted.**

Categorías de información personal, fuentes, terceros y propósitos comerciales

Las categorías de Información personal recopilada por TriWest, las categorías de fuentes de la Información personal, las categorías de Información personal divulgada a terceros, las categorías de terceros con los que TriWest divulga Información personal, y los propósitos comerciales para la recopilación y divulgación de dicha Información personal se definen en las páginas 2-6 de la TWPP.

TriWest no ha “vendido” ni “compartido” Información personal en los 12 meses anteriores a la Última fecha de actualización de esta Política. TriWest no vende ni comparte a sabiendas la Información personal de consumidores menores de 16 años. TriWest no utiliza la Información personal confidencial para propósitos distintos de los permitidos por la CCPA y sus reglamentos.

Descripción de sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA

Como consumidor de California, sus derechos en virtud de la CCPA incluyen todo lo siguiente:

A. El derecho a conocer y acceder a su información personal

Tiene derecho a saber qué Información personal hemos recopilado sobre usted (incluidas las categorías de Información personal, las categorías de fuentes de las que hemos recopilado Información personal, el propósito empresarial o comercial de recopilar, vender o compartir Información personal (si corresponde) y las categorías de terceros a los que revelamos Información personal (si corresponde)) y a acceder a los datos concretos de Información personal que hemos recopilado sobre usted.

B. El derecho a solicitar la eliminación de su información personal

Tiene derecho a solicitar que TriWest elimine la Información personal que hemos recopilado sobre usted, sujeto a las excepciones y exenciones legales aplicables de la CCPA. TriWest puede rechazar su Solicitud en determinadas circunstancias, por ejemplo, cuando TriWest necesite recopilar, utilizar y conservar su Información personal para cumplir con los propósitos comerciales establecidos en la TWPP.

C. Derecho a excluirse de la venta o divulgación de la información personal

Si vendemos o divulgamos su Información personal a terceros, usted tiene derecho a excluirse de la venta o divulgación. Como se ha indicado anteriormente, no vendemos ni divulgamos Información personal en virtud de la CCPA.

D. El derecho a corregir información personal inexacta

Tiene derecho a corregir la información personal inexacta que TriWest conserva sobre usted. Para ejercer su derecho a corregir su Información personal, debe enviar a TriWest una Solicitud, tal como se detalla en la sección “Cómo enviar solicitudes” a continuación. Su solicitud debe especificar y describir la información inexacta y cómo desea que se corrija.

E. El derecho a la no discriminación

Tiene derecho a **no** recibir tratamiento discriminatorio en relación con el ejercicio de sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA. TriWest no tomará ninguna medida discriminatoria contra usted como resultado del ejercicio de sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA.

F. El derecho a limitar el uso y la divulgación de Información personal sensible (Sensitive Personal Information, SPI)

Si utilizamos o divulgamos Información personal sensible para fines distintos de los permitidos por la CCPA y sus reglamentos, usted tiene derecho a limitar nuestro uso y divulgación de dicha Información personal sensible. Como se ha indicado anteriormente, no utilizamos Información personal sensible para propósitos distintos de los permitidos por la CCPA y sus reglamentos.

Cómo ejercer sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA

Si desea conocer, acceder, corregir y/o eliminar su Información personal, debe presentar a TriWest una solicitud verificable utilizando el “Formulario de solicitud” y sus procesos y procedimientos.

A. Como enviar solicitudes

TriWest le proporciona dos (2) canales de admisión diferentes para enviar una Solicitud verificable a TriWest. Usted (o su Agente, tal como se describe en la Sección B) puede ejercer sus derechos en relación con su Información personal enviando un Formulario de solicitud al **responsable de privacidad de TriWest** ya sea electrónicamente (en línea) o por teléfono como se indica a continuación. **Solo puede enviar un Formulario de solicitud a TriWest dos veces dentro de un periodo de 12 meses.**

Puede ejercer estos derechos mediante:

- (i) **Cómo enviar una solicitud en línea.** Tiene la opción de enviar una Solicitud en línea a TriWest a través de nuestro Formulario de solicitud de privacidad del consumidor, al que se puede acceder en cualquier momento directamente a través de la siguiente URL:

<https://consumerprivacy.triwest.com>

o

- (ii) **Cómo enviar una solicitud por teléfono.** Tiene la opción de enviar una Solicitud a TriWest llamando al número de teléfono gratuito de TriWest al:

866-434-8156 y respondiendo a las preguntas del Formulario de solicitud de privacidad del consumidor, según lo solicite un representante de TriWest.

B. Solo usted o su agente autorizado pueden enviar una solicitud

Solo usted o una persona autorizada por usted para actuar en su nombre (un “Agente”) puede enviar una Solicitud a TriWest en relación con su Información personal. Puede designar a un Agente autorizado para que envíe una Solicitud acerca de su Información personal en su nombre.

C. Exigencia de prueba escrita para agentes

Todos los Agentes deben tener su permiso firmado para enviar un Formulario de solicitud en su nombre o proporcionar pruebas de que tienen un poder de conformidad con la ley estatal aplicable.

TriWest puede comunicarse directamente con usted para confirmar que usted ha dado su permiso y/o para verificar su identidad. Tenemos el derecho de denegar una Solicitud de cualquier Agente que no presente prueba escrita de que fue autorizado por usted para actuar en su nombre.

D. Verificación de su solicitud: conocer, acceder, eliminar o corregir datos

Atenderemos su solicitud previa verificación de su identidad y, en la medida en que proceda, de la identidad del consumidor de California en cuyo nombre realiza dicha solicitud.

Verificaremos su identidad con un “grado razonable de certeza” o con un “grado razonablemente alto de certeza” en función de la sensibilidad de la Información personal y del riesgo de que se vea perjudicado por su divulgación, supresión o corrección no autorizadas, según proceda. Para ello, le pediremos que verifique puntos de datos basados en la información que tenemos en nuestros registros sobre usted.

Artículo 1798.80(e) del Código Civil de California

La CCPA exige que TriWest le notifique si recopilamos cualquier Información personal que se describe en el artículo 1798.80(e) del Código Civil de California. El artículo 1798.80(e) incluye una variedad de categorías de Información personal, que incluyen, entre otras, nombre, información de contacto, características físicas, información de tarjeta de crédito o de facturación, información médica o de salud. TriWest recopila la Información personal descrita en el § 1798.80(e).

Exenciones y excepciones de la CCPA

La CCPA incluye ciertas excepciones y exenciones legales que son aplicables a TriWest y nos permiten recopilar y tratar Información personal y SPI para los propósitos comerciales establecidos en las páginas 4-6 de la TWPP.

Conservación de la información personal

Conservamos su Información personal durante el tiempo necesario para cumplir los propósitos para los que la recopilamos, como proporcionarle el servicio que ha solicitado, y con el propósito de satisfacer cualquier requisito legal, contable, contractual o de información que se nos aplique.

Señales de preferencia de exclusión voluntaria

No realizamos “ventas” ni “divulgaciones”, tal y como se definen estos términos en la legislación aplicable y, por lo tanto, los sitios web de TriWest no reconocen la señal de Control Global de Privacidad (“CGP”). Para obtener más información y descargar y utilizar un navegador compatible con la señal de navegador CGP, haga clic aquí: <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. Si decide utilizar la señal CGP, deberá activarla para cada navegador o extensión de navegador compatible que utilice.

Algunos navegadores de Internet incorporan una función “Do Not Track” que indica a los sitios web que visita que no desea que se rastree su actividad en línea. Dado que no existe un modo uniforme en que los navegadores comuniquen la señal “Do Not Track”, los sitios web de TriWest no interpretan, responden ni modifican actualmente sus prácticas cuando reciben señales “Do Not Track”.

Ley Shine the Light

No revelamos Información personal a terceros para sus propósitos de marketing directo. Por consiguiente, no tenemos ninguna obligación en virtud del artículo 1798.83 del Código Civil de California.